

POLITIQUE QUALITE SECURITE SURETE ENVIRONNEMENT

Vatry, le 04/07/2024

En ma qualité de Directeur Général, je m'engage à offrir un service standard à nos clients tout en garantissant la sécurité, la sûreté et le respect de l'environnement, conformément aux exigences légales et réglementaires.

Ainsi, XCR Airport se fixe d'ici 2027 les objectifs suivants :

Qualité :

- Mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité encadré par la norme ISO9001 :2015 ;
- Accroître la satisfaction des clients : Être à l'écoute des parties prenantes pour mesurer le niveau de qualité attendu et orienter la relation commerciale sur l'écoute ;
- Assurer le développement des compétences : Identifier, renforcer et maintenir les compétences et les qualifications du personnel ;
- Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue ;
- Sensibiliser tout le personnel sur les objectifs par une démarche inclusive ;

Sécurité :

- Instaurer et pérenniser un Système de Gestion de la Sécurité efficace ;
- Développer et améliorer constamment nos procédures de sécurité pour nous conformer aux normes internationales et respecter les exigences législatives et réglementaires ;
- Réduire au maximum, les risques liés à l'exploitation aérienne ;
- Établir et mesurer nos performances en matière de sécurité par rapport à des objectifs réalistes ;
- Promouvoir la politique de la « Culture Juste » afin de garantir une remontée d'information ;
- Développer un Système de Management de la Sécurité de l'Information.

Sûreté :

- Protéger les installations et les personnes contre les actes d'intervention illicites et les menaces ;
- Respecter les normes internationales et nationales de sûreté aéroportuaire ;
- Instaurer une culture sûreté avec toutes les parties prenantes ;

Environnement :

- Mettre en œuvre un système de management environnemental encadré par la norme ISO 14001 ;
- Maîtriser la gestion des déchets en les recyclant ou en les revalorisant ;
- Promouvoir au sein de XCR Airport, le sens des responsabilités envers la protection de l'environnement.
- Mettre en place d'un système de réduction de l'emprunte carbone (ex : électrification des GSE)

En tant que Dirigeant Responsable de XCR Airport je m'engage à :

- Assurer le respect par le Personnel des exigences réglementaires et normatives applicables ;
- Assurer que les responsabilités et autorités sont définies et documentées ;
- Assurer la disponibilité des ressources humaines, matérielles et techniques nécessaires à la mise en place de notre politique Qualité Sécurité Sûreté Environnement ;
- Assurer la qualification du personnel au regard des responsabilités ;
- Maintenir le caractère adéquat des processus et le bon fonctionnement du Système de Management de la Qualité ;
- Définir le niveau de risques tolérables ;
- Diffuser et promouvoir la politique Qualité, Sécurité, Sûreté et Environnement au sein de XCR Airport et auprès de nos partenaires ;
- Mettre en œuvre le système de management intégré approuvé.

Ainsi, XCR Airport s'engage à travers cette démarche QSSE à se donner les moyens pour atteindre ses objectifs, satisfaire aux exigences des parties prenantes, légales et réglementaires, mais également à déterminer et traiter les risques et opportunités potentiels.

Fabrice PAUQUET
Dirigeant Responsable de XCR Airport